



Information om TCO:s personuppgiftsbehandlingar

Inom ramen för TCO:s verksamhet behandlas uppgifter som är av sådan art att de utgör eller kan utgöra personuppgifter enligt EU:s dataskyddsförordning 2016/679/EU ("GDPR") och den svenska kompletterande dataskyddslagen (2018:218). Den här informationen tar sikte på sådan behandling, och adresserar dig som:

- Kontaktar TCO eller kontaktas av TCO som ett led i vårt påverkansarbete,
- deltar i någon av TCO:s kampanjer eller opinionsbildande åtgärder,
- deltar i kurs, utbildning, seminarium eller event som anordnas av TCO,
- tecknar avtal med TCO om t.ex. leverantörstjänster, eller
- besöker TCO:s lokaler.

Den som bestämmer över ändamålen med och medlen för en viss behandling är personuppgiftsansvarig för sådan behandling enligt dataskyddslagstiftningen. För den behandling som beskrivs i denna information är det TCO, org. nr 802003-5252 (nedan "TCO", "vi" eller "oss") som är personuppgiftsansvarig.

Nedan finner du information om hur TCO behandlar personuppgifter. Att dina personuppgifter behandlas med varsamhet och i enlighet med de krav lagstiftningen ställer är en självklarhet och en central förtroendefråga för TCO. Öppenhet och transparens ska vara ledord för vår behandling av dina personuppgifter. Genom att ta del av denna informationstext hoppas vi att du kommer att få en tydlig bild av hur TCO behandlar dina uppgifter.

Inom TCO vidtar vi en mängd åtgärder för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter, oavsett om de samlats in direkt från dig eller från någon annan. Vi har även utsett ett dataskyddsombud vars primära uppgift är att granska att vi verkligen följer de lagar, regler och interna riktlinjer som gäller. Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet finner du i slutet av denna information.



Utöver denna allmänna informationstext kan vi under vissa omständigheter lämna kompletterande eller separat information till dig om viss personuppgiftsbehandling. Sådan kompletterande information gäller i så fall i tillägg och med företräde framför denna allmänna informationstext.

Hur vi inhämtar dina personuppgifter och kategorier av personuppgifter

De personuppgifter TCO kan komma att behandla om dig kan inhämtas från ett antal olika källor.

- Från dig själv.
- Från andra källor – t.ex. publikt tillgängliga personregister som SPAR eller från andra operatör och samarbetspartners.
- Från sociala medier.
- Från din arbetsgivare.
- Genom att våra webbsidor använder cookies som samlar in information på och från din webbläsare.

De personuppgifter som vi erhåller från andra än dig själv kan innefatta namn, personnummer, kontaktuppgifter, titel/funktion, arbetsgivare m.m.

Ändamål och laglig grund för vår behandling av dina personuppgifter

För att få behandla personuppgifter krävs att behandlingen har stöd i gällande dataskyddslagstiftning. Det måste finnas en laglig grund för behandlingen.

Sammanfattningsvis behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en eller flera av följande lagliga grunder:



- **Samtycke** – Du har lämnat ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.
- **Rättslig förpliktelse** – Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar TCO enligt lag.
- **Intresseavvägning** – Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för ändamål som rör TCO:s eller tredje parts berättigade intressen, förutsatt att dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter inte väger tyngre.

En del av de personuppgifter vi behandlar om dig är att betrakta som särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. uppgifter som avslöjar politisk åsikt, ditt fackliga medlemskap eller hälsouppgifter. För behandling av sådana personuppgifter krävs särskilt lagstöd. Sammanfattningsvis kan känsliga personuppgifter om dig komma att behandlas av TCO med stöd av följande grunder.

- **Samtycke** – Du har uttryckligen lämnat ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål.
- **Berättigad facklig verksamhet** – Behandlingen av dina personuppgifter utförs internt inom ramen för TCO:s berättigade verksamhet med lämpliga skyddsåtgärder.
- **Rättsligt anspråk** – Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- **Offentliggjorda uppgifter** - Behandlingen rör personuppgifter som på ett tydligt sätt har offentliggjorts av den registrerade.
- **Arkiv, forskning eller statistik** - Behandlingen är nödvändig för arkivändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål



Nedan följer en förteckning av de olika ändamål för vilka vi kan behandla dina personuppgifter. Det är viktigt för oss att du alltid är informerad om vad vi gör med dina personuppgifter, varför listan nedan kommer att uppdateras löpande när nya behandlingar införs.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Påverka politiken och samhällsutvecklingen för goda villkor i arbetslivet.	• Interna sammanställningar (i t.ex. Word, Excel och/eller Outlook) av kontaktuppgifter till t.ex. företrädare för politiska partier och grupperingar (nationellt och internationellt), tjänstemän på Regeringskansliet och Riksdagsförvaltningen, tjänstemän på EU:s institutioner, företrädare för media, opinionsbildare och organisationer, akademiker, fackförbundsledningar och kanslipersonal på fackförbund samt övriga intressenter • Kommunikation med ovan nämnda grupper • Utskick av mötesinbjudningar och mötesförfrågningar • Utskick av underlag och annat material för att belysa TCO:s ståndpunkter i olika frågor,	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). • Titel/funktion • Bild Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) som i förekommande fall kan komma att behandlas: • Politiska åsikter • Medlemskap i fackförening



	• Marknadsföring via t.ex. e-post och sociala medier av olika event i TCO:s eller annans regi,	
Rättslig grund: Intresseavvägning, varvid TCO:s berättigade intresse är att kunna bedriva effektivt påverkansarbete för goda villkor i arbetslivet. I de allra flesta fall särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) behandlas kommer dessa att vara sådana som har offentliggjorts av den registrerade. Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) behandlas i övrigt inom ramen för TCO:s berättigade verksamhet med lämpliga skyddsåtgärder.		
Lagringsperiod: E-post flyttas automatiskt från e-postverktyget efter sex månader. Gallring av e-post och övriga dokument sker löpande. Fortsatt behandling kan dock ske för arkivändamål.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Bevakning av sociala medier	• Insamling och analys av information från sociala medier och andra digitala källor via tjänsten Retriever eller andra motsvarande tjänster	• Namn • Användarnamn • Profilbilder • Text eller annat innehåll som du publicerat



	• Övervakning av offentlig debatt rörande TCO och våra anställda • Analys av hur vår verksamhet uppfattas • Identifiering av frågor som kan kräva åtgärder eller svar från vår sida	• Annan information som förekommer i samband med omnämnande av TCO eller våra anställda
Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för TCO:s berättigade intresse att kunna skydda och utveckla vår verksamhet, hantera vårt anseende och säkerställa en god kommunikation med allmänheten.		
Lagringsperiod: Informationen som samlas in via Retriever eller andra motsvarande tjänster sparas så länge den är relevant för det syfte den samlats in för, dock som längst i 12 månader, om inte längre lagring krävs för att hantera ett särskilt ärende eller rättslig förpliktelse. Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Insamling av personuppgifter vid kontakt och ärenden	• Mottagande och hantering av förfrågningar och ärenden • Kommunikation i samband med ärenden	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Anställningsuppgifter



	• Handläggning av ärenden som rör dig • Dokumentation av kommunikation • Fullgörande av rättsliga förpliktelser	• Annan information som är relevant för det specifika ärendet
Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse, eller för TCO:s berättigade intresse att administrera kontakter med dig och att kunna bedriva vår verksamhet på ett korrekt och effektivt sätt.		
Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas endast så länge det är nödvändigt för att hantera ärendet och enligt de gallringsfrister som följer av tillämplig lagstiftning. Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna.		



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Medverka på kurser, utbildningar, seminarier och events på begäran av andra organisationer.	• Mottagande av förfrågan och kommunikation med den som efterfrågat träffen eller insatsen, • Utskick av underlag och annat material efter träffen eller insatsen.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). • Arbetsplats eller organisationstillhörighet
Rättslig grund: Intresseavvägning, varvid TCO:s berättigade intresse är att nå ut till andra intressenter med relevant information och kunskap om TCO och TCO:s arbetsområden.		
Lagringsperiod: E-post flyttas automatiskt från e-postverktyget efter sex månader. Gallring av e-post och övriga dokument sker löpande. Fortsatt behandling kan dock ske för arkivändamål.		



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Tillhandahålla kurser, utbildningar, seminarier och events inom för TCO, TCO-regionerna och medlemsförbunden relevanta ämnen m.m.	• Interna sammanställningar av anmälningar till kurser, utbildningar, seminarier och events, • Utskick av bekräftelse, • Utskick av påminnelser om förekommande kurs, utbildning, seminarium och event, • Kommunikation med konferensanläggningar och kursgårdar angående t.ex. deltagare, inklusive eventuella kostpreferenser m.m., • Överföring av dina personuppgifter som följer av anmälan till en samarbetspartner som en kurs, utbildning, seminarium eller event samordnas med, • Utskick av deltagarförteckning till övriga deltagare, • Utskick av underlag och annat material efter träffen eller insatsen.	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). • Arbetsplats eller organisationstillhörighet • Bild Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) som i förekommande fall kan komma att behandlas: • Politiska åsikter • Medlemskap i fackförening • Uppgifter om hälsa (kostallergier etc.)

**Rättslig grund:**

Intresseavvägning, varvid TCO:s berättigade intresse är att kunna erbjuda relevanta kurser, utbildningar, seminarier och events.

Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) behandlas inom ramen för TCO:s berättigade verksamhet med lämpliga skyddsåtgärder.

För det fall utlämnande av känsliga personuppgifter, t.ex. uppgifter om politisk tillhörighet, fackligt medlemskap samt specialkost, allergier och liknande, sker till andra aktörer som TCO samarbetar med, eller till andra deltagare, kommer sådan behandling endast att ske efter inhämtande av särskilt samtycke från dig. Samtycke är dock inte nödvändigt och kommer därför inte att inhämtas i de fall TCO har ett biträdesavtal med den aktuella aktören.

Lagringsperiod:

Personuppgifter som behandlas i samband med deltagande i kurs/utbildning/seminarium/event raderas efter genomförd kurs/utbildning/seminarium/event samt efterarbete. E-post flyttas automatiskt från e-postverktyget efter sex månader. Gallring av e-post och övriga dokument sker löpande. Fortsatt behandling kan dock ske för arkivändamål.



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Teckna och upprätthålla biträdesavtal, leverantörsavtal m.m.	• Interna sammanställningar av kontaktuppgifter till företrädare för avtalsparter.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
Rättslig grund: Intresseavvägning, varvid TCO:s berättigade intresse är att kunna bedriva kostnadseffektiv och relevant verksamhet.		
Lagringsperiod: Personuppgifterna behandlas under avtalsperioden och viss tid därefter för att tillvarata bägge parterers intressen. Vissa personuppgifter kan komma att sparas under längre tid för att TCO ska leva upp till t.ex. bokföringslagen.		



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Tillhandahålla gästnätverk (Wifi) för TCO:s besökare.	• Registrering och lagring av t.ex. IP-adress och webbläsarinställningar	• Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. IP-adress och webbläsarinställningar).
Rättslig grund: Intresseavvägning, varvid TCO:s berättigade intresse är att kunna erbjuda besökare tillgång till trådlöst nätverk.		
Lagringsperiod: Personuppgifterna raderas efter tre månader.		



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Personalrekrytering.	• Registrering och lagring i rekryteringsdatabas.	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Foto • CV och ansökningshandling
Rättslig grund: Intresseavvägning, varvid TCO:s berättigade intresse är att rekrytera personal till TCO-kansliet samt säkerställa att rekrytering sker med iakttagande av gällande lagstiftning.		
Lagringsperiod: Personuppgifterna raderas efter 24 månader.		



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter som kan komma att behandlas
Ekonomistyrning, bokföring och redovisning.	• Upprättande av bokslut, ekonomiska rapporter och aktivitetsrapporter • Interna sammanställningar av fakturor, utbetalningar etc.	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Titel/funktion Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) som i förekommande fall kan komma att behandlas: • Medlemskap i fackförening

**Rättslig grund:**

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse. I förekommande fall intresseavvägning, varvid TCO:s berättigade intresse är att kunna bedriva kostnadseffektiv och relevant verksamhet.

I de allra flesta fall särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) behandlas kommer dessa att vara sådana som har offentliggjorts av den registrerade. Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) behandlas i övrigt inom ramen för TCO:s berättigade verksamhet med lämpliga skyddsåtgärder.

Lagringsperiod:

Personuppgifterna kan komma att sparas i upp till sju år, i enlighet med bokföringslagen. Fortsatt behandling kan även ske för arkivändamål.



Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator kan t.ex. vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

Om cookies

När du besöker TCO:s webbplats kan vi också samla in information och uppgifter om dig genom att använda så kallade cookies. För mer information om hur vi använder cookies, se <https://www.tco.se/om-tco/cookies/>

Samtycke

För de behandlingar av personuppgifter som TCO genomför med stöd av ditt samtycke gäller följande:

Att lämna sitt samtycke till en behandling av personuppgifter är alltid frivilligt.



Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingar som sker för angivna ändamål. Sådan återkallelse påverkar inte lagligheten av vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan ditt samtycke återkallades.

Om du inte samtycker till en behandling, eller återkallar ett samtycke som du tidigare har lämnat, kommer vi inte att behandla dina personuppgifter för det aktuella ändamålet.

Utlämning och överföring av dina personuppgifter

För de ändamål och med stöd av den/de rättsliga grunder som anges ovan kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till externa parter, såsom andra fackförbund och samarbetspartners.

Vi kan också lämna dina personuppgifter till leverantörer och andra samarbetspartners som för vår räkning genomför behandlingar av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kommer vi genom avtal att vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa korrekt och laglig behandling av dina personuppgifter. Det rör sig i första hand om följande kategorier av externa parter:

- Leverantörer av IT-system och IT-tjänster
- Resebyråer, konferensanläggningar, kursgårdar och liknande

Vi kan i vissa fall även vara skyldiga att enligt lag, dom eller beslut lämna ut dina personuppgifter till myndigheter.

Mottagare utanför EU- och EES-området

I vissa fall kan vi komma att föra över personuppgifter till länder utanför EU och EES (även kallat tredje land) samt till internationella organisationer. Vi gör bara sådana överföringar efter en särskild riskbedömning och om övriga regler i dataskyddsförordningen följs och om någon av följande förutsättningar är uppfyllda:



- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en tillräcklig skyddsnivå i det aktuella landet.
- Vi har vidtagit andra lämpliga skyddsåtgärder, till exempel standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser.
- Det finns ett särskilt tillstånd av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).
- Där det i särskilda fall är tillåtet enligt gällande dataskyddslagstiftning.

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Dina personuppgifter lagras under den tid som TCO är skyldig att spara uppgifterna enligt gällande lag och/eller kollektivavtal. Till exempel måste vi ha kvar vissa uppgifter för att fullgöra de krav som ställs i bokföringslagen (1999:1078).

För personuppgifter/behandlingar där det inte finns någon laglig skyldighet eller regel som anger en viss tidsperiod för lagring av dina personuppgifter är principen som används för att fastställa lagringsperioden att dina personuppgifter inte ska lagras längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna behandlas. Detta innebär t.ex. att personuppgifter som behandlas i samband med deltagande i kurs/utbildning/event normalt raderas efter genomförd kurs/utbildning/event samt efterarbete.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

TCO vidtar tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörig delning, obehörig tillgång till samt andra olagliga eller obehöriga sätt att behandla personuppgifter.

Vi tillämpar särskilda rutiner och system för att skydda mot obehörig åtkomst till dina personuppgifter. Åtkomst till dina personuppgifter sker endast av personal som är särskilt utpekad och underleverantörer till TCO som regleras av



särskilda avtal. För att ytterligare reglera åtkomsten till dina personuppgifter har vi skapat olika behörighetsnivåer beroende på ärendetyp och arbetsuppgift. TCO:s system är även skyddade för otillbörlig åtkomst av bl.a. brandväggar.

Personuppgifter som sparas i dokument och behandlas manuellt förvaras i låsta utrymmen med begränsad access. All personal på TCO och personal hos underleverantörer som beviljats åtkomst till dina personuppgifter är skyldiga att hålla dessa uppgifter konfidentiella.

Dina rättigheter

Om TCO behandlar dina personuppgifter har du ett antal rättigheter som framgår nedan. Du hittar våra kontaktuppgifter sist i denna informationstext.

- **Rätt till tillgång** – Du har *rätt till tillgång* till dina personuppgifter, vilket innebär att du har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas och om så är fallet även få tillgång till personuppgifterna (s.k. registerutdrag) och viss ytterligare information om behandlingen.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du har *rätt till dataportabilitet*, vilket innebär att du under vissa omständigheter har rätt att få del av sådana personuppgifter om dig som du tillhandahållit till oss, i syfte att du ska kunna överföra personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt till rättelse** – Du har rätt att få felaktiga uppgifter om dig *rättade eller kompletterade*.
- **Rätt till radering** – Du har *rätt att få dina uppgifter raderade*, om
 - uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de behandlas,
 - du återkallar ditt samtycke för viss behandling och det därefter inte finns rättslig grund för TCO att behandla uppgifterna,
 - dina uppgifter har behandlats på ett olagligt sätt, eller
 - behandlingen av dina uppgifter inte är nödvändig för att uppfylla tillämpliga lagkrav, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och/eller tillåten för arkiv- eller forskningsändamål.



- **Rätt att återkalla samtycke** – Om du har lämnat särskilt samtycke till viss behandling, har du alltid *rätt att återkalla ditt samtycke*.
- **Rätt till invändning avseende intresseavvägning** – När behandling sker med stöd av s.k. intresseavvägning har du *rätt att när som helst göra invändningar* mot behandlingen.
- **Rätt till invändning mot direkt marknadsföring** – Du har *rätt att när som helst invända* mot behandling av personuppgifter som avser dig för direkt marknadsföring. Då ska personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål.
- **Rätt till begränsning** – Du har *rätt att få dina uppgifter begränsade* om du bl.a. bestrider uppgifternas korrekthet, eller om du invänt mot behandling enligt ovan, i båda fallen under den tid som vi utreder och kontrollerar din begäran.
- **Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten** – Du har *rätt att klaga* till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi behandlar dina personuppgifter olagligt.

Om integritetspolicyn

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy, och i så fall meddelar vi detta på www.tco.se. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid här på webbplatsen. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även vid behov att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig:

TCO, org. nr 802003-5252



Besöksadress: Linnégatan 14

Postadress: TCO, 114 94 Stockholm

Telefon: 08-782 91 00

Fax: 08-663 75 20

E-post: info@tco.se

Öppettider: se www.tco.se

Kontaktuppgifter till TCO:s dataskyddsombud:

Postadress: Att: Dataskyddsombud, TCO, 114 94 Stockholm

E-post: dataskyddsombud@tco.se